REGULAMIN SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG

SALON OPTYCZNY EYEFINITY

Wersja 1.0

Data publikacji	29 października 2026 r.
Obowiązuje od	1 listopada 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży towarów i świadczenia usług przez Salon Optyczny Eyefinity s.c., zwany dalej „Salonem”.

2. Dane Sprzedawcy:

• Salon Optyczny Eyefinity s.c.;

• adres: ul. Obozowa 22, Warszawa;

• NIP: 5242989342;

• telefon: 690 502 330;

• e-mail: salon@optykeyefinity.pl;

• strona internetowa: www.optykeyefinity.pl.

3. Regulamin dotyczy sprzedaży i usług świadczonych w lokalu Salonu, w szczególności:

• sprzedaży opraw i okularów korekcyjnych oraz przeciwsłonecznych;

• wykonywania okularów według indywidualnych parametrów;

• badań wzroku i usług optometrycznych;

• doboru i sprzedaży soczewek kontaktowych;

• kwalifikacji i doboru indywidualnych soczewek kontaktowych, w tym ortokorekcyjnych;

• montażu, regulacji i serwisu okularów.

4. Przed zawarciem umowy Klient ma możliwość zapoznania się z Regulaminem, ceną oraz istotnymi warunkami zamawianego towaru lub usługi.

5. Regulamin jest dostępny w Salonie oraz na stronie internetowej Salonu, w formie umożliwiającej jego pobranie i zachowanie.

6. W przypadku zamówień indywidualnych szczegółowe parametry, cena, zadatek i przewidywany termin realizacji określane są w dokumencie zamówienia.

7. W razie rozbieżności między indywidualnie uzgodnionymi warunkami umowy a Regulaminem pierwszeństwo mają indywidualne uzgodnienia, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 2. Sprzedaż okularów i przyjmowanie zamówień

1. Salon prowadzi sprzedaż opraw okularowych, soczewek okularowych, okularów przeciwsłonecznych, soczewek kontaktowych i akcesoriów optycznych.

2. Okulary korekcyjne wykonywane są na podstawie parametrów ustalonych podczas badania wzroku w Salonie, na podstawie recepty lub wyników badań dostarczonych przez Klienta albo na podstawie pomiaru dotychczasowych okularów Klienta, jeżeli taki sposób realizacji został uzgodniony.

3. Przed zawarciem umowy Klient otrzymuje informacje o rodzaju zamawianych produktów, ich podstawowych właściwościach, cenie oraz istotnych ograniczeniach wybranego rozwiązania.

4. Zamówienie okularów korekcyjnych dokumentowane jest umową sprzedaży określającą w szczególności:

• dane Klienta i numer zamówienia;

• parametry korekcji i montażu;

• wybrane oprawy i soczewki;

• cenę oraz ewentualny rabat;

• wysokość zadatku;

• kwotę pozostałą do zapłaty;

• przewidywany termin gotowości do odbioru.

5. Klient przed zatwierdzeniem zamówienia ma możliwość zweryfikowania jego zakresu i ceny.

6. Zmiana parametrów lub rodzaju zamówionego produktu po zawarciu umowy wymaga uzgodnienia z Salonem. Możliwość dokonania zmiany zależy między innymi od etapu realizacji zamówienia i możliwości technicznych.

7. Zmiany powodujące dodatkowe koszty wymagają uprzedniej akceptacji Klienta. Nie dotyczy to kosztów, które zgodnie z przepisami obciążają Sprzedawcę.

§ 3. Recepty zewnętrzne i pomiary

1. Salon realizuje zamówienia na podstawie recept lub wyników badań wystawionych przez specjalistów spoza Salonu.

2. W takim przypadku Salon nie przeprowadza automatycznie ponownego badania refrakcji ani weryfikacji prawidłowości korekcji wskazanej w zewnętrznym dokumencie.

3. Na życzenie Klienta możliwe jest wykonanie odrębnego badania wzroku, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

4. Salon odpowiada za prawidłowe wykonanie własnych pomiarów, dobór parametrów montażowych oraz realizację zamówienia zgodnie z umową i obowiązującymi przepisami.

5. Salon nie przejmuje automatycznie odpowiedzialności za prawidłowość diagnozy i danych określonych przez zewnętrznego specjalistę, jeżeli ich nie weryfikował, z zastrzeżeniem odpowiedzialności Sprzedawcy wynikającej z obowiązujących przepisów, w szczególności dotyczących zgodności gotowego produktu z umową.

6. W przypadku stwierdzenia oczywistych nieprawidłowości, sprzeczności lub wątpliwości dotyczących dostarczonych parametrów Salon może zaproponować ich wyjaśnienie przed rozpoczęciem realizacji zamówienia.

7. Jeżeli na życzenie Klienta nowe okulary mają zostać wykonane na podstawie pomiaru soczewek w dotychczasowych okularach, pomiar taki służy odtworzeniu ich parametrów i nie stanowi badania wzroku.

§ 4. Zadatek i płatności

1. Warunkiem rozpoczęcia realizacji indywidualnego zamówienia okularów korekcyjnych lub indywidualnych soczewek kontaktowych jest, co do zasady, wpłata zadatku.

2. Standardowa wysokość zadatku wynosi 50% wartości zamówienia. Dokładna wysokość zadatku jest każdorazowo wskazywana w dokumencie zamówienia i może zostać ustalona indywidualnie.

3. Kwota określona w dokumencie zamówienia jako „zadatek” stanowi zadatek w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego.

4. W przypadku prawidłowego wykonania umowy zadatek zostaje zaliczony na poczet ceny zamówienia.

5. Skutki niewykonania umowy, możliwość odstąpienia od niej oraz zasady zatrzymania lub zwrotu zadatku określa art. 394 Kodeksu cywilnego i pozostałe właściwe przepisy.

6. Samo zgłoszenie przez Klienta chęci rezygnacji z prawidłowo realizowanego zamówienia nie powoduje automatycznie rozwiązania zawartej umowy.

7. Rozwiązanie umowy za porozumieniem stron, w tym ewentualne indywidualne rozliczenie zamówienia, wymaga uzgodnienia między Salonem a Klientem.

8. Pozostała część ceny jest płatna przy odbiorze zamówienia, chyba że strony ustalą inaczej.

9. W przypadku standardowych soczewek kontaktowych sprowadzanych specjalnie na zamówienie Klienta Salon może wymagać zapłaty całej ceny przed ich zamówieniem. Wpłata taka stanowi zapłatę ceny z góry, o ile strony wyraźnie nie ustalą innego charakteru wpłaty.

§ 5. Terminy realizacji i odbiór zamówień

1. Przewidywany termin gotowości zamówienia do odbioru jest ustalany indywidualnie, przekazywany Klientowi przed zawarciem umowy i wpisywany w dokumencie zamówienia.

2. Termin ten uwzględnia rodzaj produktu, dostępność materiałów, czas produkcji oraz zakres prac niezbędnych do wykonania zamówienia.

3. W przypadku przewidywanego opóźnienia Salon informuje Klienta o jego przyczynie oraz możliwym nowym terminie realizacji.

4. Określenie terminu jako przewidywanego nie wyłącza obowiązku wykonania umowy w uzgodnionym lub wynikającym z przepisów terminie ani uprawnień Klienta w przypadku opóźnienia.

5. O gotowości zamówienia do odbioru Salon informuje Klienta telefonicznie, SMS-em lub w inny uzgodniony sposób.

6. Klient zobowiązuje się odebrać zamówiony produkt i uiścić pozostałą część ceny w terminie 30 dni od dnia powiadomienia o gotowości zamówienia.

7. W przypadku nieodebrania zamówienia Salon może przesłać przypomnienie, a następnie pisemne wezwanie do odbioru i zapłaty z wyznaczeniem odpowiedniego dodatkowego terminu.

8. Bezskuteczny upływ terminu odbioru nie oznacza automatycznego rozwiązania umowy, przepadku zadatku ani przejścia własności produktu na Salon.

9. W przypadku dalszego niewykonywania obowiązków przez Klienta Salon może korzystać z uprawnień przewidzianych przepisami prawa, w tym dochodzić należności lub podjąć przewidziane prawem działania dotyczące nieodebranego towaru.

10. Szczegółowe skutki niewykonania umowy ocenia się z uwzględnieniem charakteru zamówienia i okoliczności konkretnego przypadku.

§ 6. Zwroty i rezygnacja z zakupu

1. W przypadku umów sprzedaży zawieranych w lokalu Salonu nie przewiduje się dobrowolnego przyjmowania zwrotów towarów zgodnych z umową wyłącznie z powodu zmiany decyzji Klienta.

2. Dotyczy to w szczególności okularów korekcyjnych wykonywanych według indywidualnych parametrów Klienta.

3. Salon może indywidualnie zgodzić się na zwrot lub wymianę pełnowartościowego towaru, jednak taka zgoda nie stanowi zobowiązania do przyjmowania podobnych zwrotów w przyszłości.

4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają ustawowych uprawnień Klienta, w szczególności związanych z niezgodnością towaru z umową.

§ 7. Badania wzroku i pozostałe usługi optometryczne

1. Salon świadczy usługi optometryczne w zakresie wynikającym z kwalifikacji specjalistów, posiadanego wyposażenia i aktualnej oferty.

2. Zakres wykonywanej usługi, jej cena i istotne warunki są przedstawiane Klientowi przed rozpoczęciem badania.

3. Ceny badań wzroku i usług dodatkowych określa aktualny cennik dostępny w Salonie.

4. Standardowa cena badania wzroku wynosi 250 zł.

5. W przypadku zakupu kompletnej pary okularów obejmującej oprawę i soczewki okularowe cena badania wzroku wynosi 100 zł, zgodnie z warunkami aktualnej oferty. Zasada ta ma zastosowanie również do zamówienia obejmującego dodatkowo inne pary okularów lub wymianę soczewek w oprawie powierzonej przez Klienta, jeżeli w tym samym zamówieniu znajduje się co najmniej jedna kompletna para okularów.

6. Preferencyjna cena badania jest związana ze spełnieniem warunków oferty obowiązujących w dniu zawarcia umowy. Ewentualne późniejsze rozliczenie zamówienia i badania następuje zgodnie z wcześniejszymi uzgodnieniami stron oraz obowiązującymi przepisami.

7. Wykonanie badania wzroku nie oznacza obowiązku zakupu okularów w Salonie.

8. W uzasadnionych przypadkach specjalista może zalecić Klientowi dodatkową diagnostykę lub konsultację z innym specjalistą.

§ 8. Dobór standardowych miękkich soczewek kontaktowych

1. Salon świadczy usługi doboru standardowych miękkich soczewek kontaktowych, w tym soczewek sferycznych, torycznych i multifokalnych.

2. Cena usługi doboru wynosi 350 zł.

3. Usługa obejmuje badanie wzroku, dobór odpowiedniego rodzaju soczewek, niezbędny instruktaż zakładania, zdejmowania i pielęgnacji oraz kontrolę dopasowania.

4. W cenie usługi przewidziane są maksymalnie trzy wizyty łącznie, obejmujące zależnie od indywidualnego przebiegu doboru:

• badanie wzroku i wstępny dobór;

• naukę użytkowania i pielęgnacji soczewek;

• wizytę kontrolną.

5. Jeżeli przebieg doboru na to pozwala, poszczególne czynności mogą zostać przeprowadzone podczas mniejszej liczby wizyt.

6. Soczewki próbne niezbędne do przeprowadzenia standardowego doboru są uwzględnione w cenie usługi.

7. Cena usługi nie obejmuje zakupu docelowego zapasu soczewek kontaktowych, chyba że strony wyraźnie uzgodnią inaczej.

8. Zakup standardowych soczewek kontaktowych, które wymagają indywidualnego sprowadzenia od dostawcy, może wymagać przedpłaty całej ceny.

9. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych, odpłatnych czynności lub wizyt wykraczających poza uzgodniony zakres usługi Klient zostaje wcześniej poinformowany o ich cenie.

§ 9. Kwalifikacja i dobór indywidualnych soczewek kontaktowych

1. Salon prowadzi kwalifikację i dobór indywidualnych soczewek kontaktowych, w szczególności:

• miękkich soczewek indywidualnych;

• sztywnych soczewek gazoprzepuszczalnych (RGP);

• soczewek ortokorekcyjnych.

2. Dobór indywidualnych soczewek kontaktowych poprzedza badanie wzroku i specjalistyczna ocena kwalifikacyjna, których celem jest ocena zasadności, możliwości i bezpieczeństwa zastosowania danej metody korekcji.

3. Badanie i ocena kwalifikacyjna mogą być wykonane podczas jednej wizyty i stanowić jeden proces diagnostyczno-doborowy. W przypadku ortokorekcji, ze względu na charakter metody, kwalifikacja może być dokumentowana jako odrębny etap procesu.

4. Ocena kwalifikacyjna obejmuje, odpowiednio do rodzaju metody, ocenę parametrów narządu wzroku, warunków anatomicznych i refrakcyjnych, potencjalnych przeciwwskazań, potrzeb wzrokowych Klienta oraz możliwości prawidłowego stosowania wybranych soczewek.

5. Istotnym elementem kwalifikacji jest również omówienie oczekiwań Klienta, ograniczeń proponowanej metody oraz wymagań związanych ze współpracą, pielęgnacją soczewek i odbywaniem wizyt kontrolnych.

6. Przed podjęciem decyzji o rozpoczęciu dopasowania Klient zostaje poinformowany o realnych możliwościach, potencjalnych korzyściach, ograniczeniach i trudnościach związanych z wybraną metodą.

7. Decyzja o przystąpieniu do dopasowania podejmowana jest po omówieniu tych informacji i uzyskaniu świadomej zgody Klienta na proponowane postępowanie.

8. Kwalifikacja może zakończyć się wynikiem negatywnym, jeżeli specjalista stwierdzi przeciwwskazania, brak możliwości bezpiecznego prowadzenia dopasowania, nierealistyczne oczekiwania co do osiągalnych rezultatów lub brak akceptacji istotnych wymagań metody, uniemożliwiający jej prawidłowe zastosowanie.

9. Negatywny wynik kwalifikacji jest przekazywany Klientowi wraz z wyjaśnieniem istotnych powodów tej decyzji.

10. Przed rozpoczęciem usługi Klient jest informowany o zasadach rozliczenia. W przypadku pozytywnej kwalifikacji cena usługi kwalifikacji i doboru wynosi 350 zł. W przypadku negatywnej kwalifikacji, gdy po przeprowadzeniu badania i oceny specjalista stwierdzi brak możliwości lub zasadności zastosowania indywidualnych soczewek kontaktowych, zlecenie soczewek nie jest przyjmowane, a cena przeprowadzonej wizyty wynosi 250 zł.

11. W przypadku miękkich soczewek indywidualnych i soczewek RGP przyjęcie zlecenia do realizacji następuje po pozytywnej ocenie kwalifikacyjnej. Nie wymaga to odrębnego dokumentu kwalifikacji, jeżeli badanie, ocena i dobór zostały przeprowadzone w ramach tej samej wizyty lub procesu.

12. Cena soczewek indywidualnych jest ustalana odrębnie i przekazywana Klientowi przed przyjęciem zamówienia.

13. Rozpoczęcie realizacji zamówienia indywidualnych soczewek kontaktowych wymaga zawarcia umowy określającej rodzaj soczewek, ich parametry, cenę oraz zasady płatności.

14. Standardowy zadatek wynosi 50% ceny zamawianych soczewek. Pozostała część ceny jest płatna przy odbiorze, zgodnie z dokumentem zamówienia.

15. Cena usługi kwalifikacji i doboru obejmuje maksymalnie trzy wizyty kontrolne w okresie jednego miesiąca od daty odbioru dobranych soczewek.

16. Kolejne wizyty kontrolne, wykraczające poza uzgodniony zakres usługi, kosztują 150 zł za wizytę, zgodnie z cennikiem. Nie dotyczy to czynności, które Salon zobowiązany jest wykonać bez dodatkowej opłaty na podstawie obowiązujących przepisów lub umowy.

17. Pozytywna kwalifikacja oznacza, że na podstawie wyników badania specjalista uznał zastosowanie określonej metody za zasadne i możliwe. Nie stanowi ona gwarancji uzyskania każdego subiektywnie oczekiwanego rezultatu.

18. Uzyskana ostrość wzroku, komfort stosowania soczewek, czas adaptacji i rezultaty ortokorekcji mogą różnić się pomiędzy użytkownikami ze względu na indywidualne cechy narządu wzroku i ograniczenia stosowanej technologii.

19. Powyższe postanowienia nie ograniczają odpowiedzialności Salonu za nieprawidłowo wykonane usługi ani za niezgodność towaru z umową.

§ 10. Ocena dopasowania i modyfikacje soczewek indywidualnych

1. Dobór indywidualnych soczewek kontaktowych jest procesem specjalistycznym, w którym może wystąpić potrzeba dodatkowej kontroli oraz zmiany parametrów soczewek.

2. Ocena dopasowania dokonywana jest na podstawie wyników badania, zachowania soczewek na oku, ich właściwości optycznych, stanu powierzchni oka, bezpieczeństwa użytkowania oraz zgłaszanych przez Klienta objawów.

3. Decyzję o zasadności i zakresie modyfikacji podejmuje specjalista, uwzględniając zarówno wyniki obiektywnej oceny, jak i odczucia oraz potrzeby Klienta.

4. Samo subiektywne niezadowolenie Klienta nie przesądza automatycznie o niezgodności towaru z umową ani o obowiązku wykonania dowolnej, wskazanej przez Klienta modyfikacji.

5. Salon nie udziela dobrowolnej gwarancji nieograniczonej liczby modyfikacji ani wymian indywidualnych soczewek kontaktowych.

6. Dodatkowe modyfikacje niewynikające z niezgodności towaru z umową, nieprawidłowego wykonania usługi lub innego zobowiązania Salonu mogą być realizowane po indywidualnym uzgodnieniu ich zakresu i kosztu.

7. Zmiana odpłatna wymaga wcześniejszego przedstawienia Klientowi ceny i uzyskania jego akceptacji.

8. Niniejszy paragraf nie ogranicza ustawowych praw Klienta do dochodzenia roszczeń związanych z niezgodnością produktu z umową lub nieprawidłowym wykonaniem usługi.

§ 11. Gwarancja adaptacji do soczewek progresywnych

1. Gwarantem jest Salon Optyczny Eyefinity s.c., ul. Obozowa 22, Warszawa, NIP 5242989342.

2. Gwarancja adaptacji dotyczy wyłącznie soczewek progresywnych zakupionych w Salonie i zamontowanych w okularach wykonanych zgodnie z indywidualnymi parametrami Klienta.

3. Gwarancja adaptacji obowiązuje przez 30 dni od daty odbioru gotowych okularów. Zgłoszenie w ramach gwarancji może nastąpić nie wcześniej niż po 10 dniach użytkowania okularów, z uwagi na proces neuroadaptacji, i nie później niż w 30. dniu od ich odbioru.

4. W celu skorzystania z gwarancji Klient zgłasza się do Salonu z okularami objętymi gwarancją. Salon dokonuje oceny przyczyn zgłaszanych trudności, w tym - jeżeli jest to zasadne - kontroli optometrycznej oraz oceny wykonania i dopasowania okularów.

5. Jeżeli pomimo prawidłowego doboru i wykonania okularów adaptacja do konstrukcji progresywnej okaże się nieskuteczna, Gwarant umożliwia jednorazową wymianę soczewek progresywnych na dwa komplety soczewek jednoogniskowych: jeden do dali i jeden do bliży.

6. Wymiana jest realizowana z zachowaniem, w miarę dostępności technologicznej, tego samego indeksu materiału i rodzaju powłoki, do wartości soczewek progresywnych objętych gwarancją. Wybór rozwiązania o wyższej wartości może wymagać dopłaty różnicy.

7. Gwarancja adaptacji obejmuje wyłącznie soczewki okularowe i nie obejmuje dodatkowych opraw, chyba że strony indywidualnie uzgodnią inaczej.

8. Warunkiem realizacji tej dobrowolnej gwarancji adaptacji jest zwrot soczewek progresywnych oraz, jeżeli producent wymaga ich do rozliczenia wymiany, oryginalnych kopert producenta przekazanych Klientowi przy wydaniu okularów. Wymóg ten dotyczy wyłącznie gwarancji adaptacji i nie ogranicza ustawowych uprawnień Klienta.

9. Gwarancja jest realizowana w Salonie Optycznym Eyefinity przy ul. Obozowej 22 w Warszawie i obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

10. Gwarant realizuje obowiązek wynikający z gwarancji w terminie do 30 dni od dnia przyjęcia kompletnego zgłoszenia i okularów do realizacji gwarancji, chyba że strony indywidualnie uzgodnią krótszy termin.

11. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Niniejsza gwarancja adaptacji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie wpływa na te środki ochrony prawnej.

§ 12. Montaż soczewek i serwis okularów

1. Salon świadczy usługi obróbki i montażu soczewek okularowych oraz wybrane usługi regulacji i serwisu okularów.

2. Salon świadczy usługi serwisowe przede wszystkim w odniesieniu do okularów zakupionych w Salonie Optycznym Eyefinity.

3. Wykonanie usługi dotyczącej opraw zakupionych poza Salonem jest możliwe wyłącznie po indywidualnej ocenie i zaakceptowaniu zlecenia przez Salon.

4. Salon może odmówić wykonania odpłatnej usługi, jeżeli stan techniczny oprawy, brak odpowiednich części lub inne uzasadnione okoliczności nie pozwalają na jej prawidłowe albo bezpieczne wykonanie.

5. W przypadku opraw powierzonych przez Klienta Salon dokonuje oceny ich stanu technicznego w zakresie możliwym do ustalenia przed rozpoczęciem prac.

6. Klient zostaje poinformowany o stwierdzonych uszkodzeniach oraz istotnym ryzyku związanym z wiekiem, stopniem zużycia, konstrukcją lub stanem technicznym oprawy.

7. Salon nie odpowiada za uszkodzenia istniejące przed przyjęciem oprawy ani za inne szkody, za które zgodnie z przepisami nie ponosi odpowiedzialności.

8. Przyjęcie przez Klienta informacji o ryzyku nie wyłącza odpowiedzialności Salonu za szkody wynikające z nienależytego wykonania usługi.

9. Ceny odpłatnych usług określa cennik lub indywidualnie uzgodniona wycena.

§ 13. Reklamacje i odpowiedzialność za zgodność towaru z umową

1. Salon ponosi wobec konsumenta odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.

2. Reklamacje można zgłaszać:

• osobiście w Salonie przy ul. Obozowej 22 w Warszawie;

• pocztą elektroniczną na adres salon@optykeyefinity.pl;

• telefonicznie pod numerem 690 502 330;

• pisemnie na adres Salonu.

3. W zgłoszeniu reklamacyjnym zaleca się podanie danych umożliwiających identyfikację zamówienia, opisu zgłaszanej niezgodności oraz żądania Klienta.

4. Salon może poprosić o udostępnienie produktu w celu dokonania niezbędnych oględzin i oceny technicznej, jeżeli jest to konieczne do rozpatrzenia reklamacji lub realizacji uzasadnionego żądania.

5. W przypadkach określonych przepisami, w szczególności gdy konieczna jest naprawa albo wymiana towaru niezgodnego z umową, koszty odbioru oraz czynności obciążających Sprzedawcę ponosi Salon.

6. Salon udziela odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej.

7. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest na papierze lub innym trwałym nośniku.

8. Brak odpowiedzi w ustawowym terminie wywołuje skutki przewidziane obowiązującymi przepisami.

9. Uprawnienia konsumenta w przypadku niezgodności towaru z umową obejmują środki ochrony przewidziane przepisami, w tym odpowiednio naprawę, wymianę, obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy, po spełnieniu ustawowych przesłanek.

10. Ocena reklamacji dotyczącej okularów lub indywidualnych soczewek kontaktowych uwzględnia warunki zawartej umowy, charakter produktu, uzgodnione parametry, wyniki badań oraz inne okoliczności istotne dla stwierdzenia zgodności produktu z umową.

11. W przypadku usług optometrycznych odpowiedzialność Salonu za ich prawidłowe wykonanie ocenia się na podstawie właściwych przepisów prawa i postanowień zawartej umowy.

12. W przypadku reklamacji okularów zaleca się, o ile jest to możliwe, zachowanie dokumentów i opakowań soczewek okularowych, które mogą ułatwić identyfikację produktu. Ich brak sam w sobie nie pozbawia Klienta ustawowych uprawnień.

§ 14. Instrukcje użytkowania i zalecenia

1. Przy wydaniu okularów Klient otrzymuje informacje dotyczące prawidłowego użytkowania i konserwacji produktu.

2. W przypadku soczewek kontaktowych Klient otrzymuje instrukcje i zalecenia odpowiednie do ich rodzaju, w szczególności dotyczące higieny, zakładania, zdejmowania, pielęgnacji, czasu użytkowania i konieczności odbywania kontroli.

3. Klient jest informowany o znaczeniu przestrzegania zaleceń oraz potencjalnych zagrożeniach związanych z nieprawidłowym użytkowaniem soczewek kontaktowych.

4. W razie wystąpienia niepokojących objawów podczas użytkowania soczewek kontaktowych, takich jak ból, zaczerwienienie, światłowstręt lub pogorszenie widzenia, Klient powinien przerwać ich stosowanie i niezwłocznie skontaktować się z odpowiednim specjalistą.

5. Szczegółowe zalecenia mogą zostać przekazane w osobnym dokumencie, dostosowanym do rodzaju dobranych soczewek.

6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają odpowiedzialności Salonu wynikającej z obowiązujących przepisów.

§ 15. Dane osobowe i dokumentacja

1. Dane osobowe Klientów są przetwarzane w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy, realizacji obowiązków prawnych oraz innych celów określonych w przekazywanej Klientowi informacji o przetwarzaniu danych osobowych.

2. W zakresie danych dotyczących stanu zdrowia i wyników badań Salon stosuje zasady ochrony danych odpowiednie do charakteru przetwarzanych informacji.

3. Szczegółowe informacje dotyczące administratora danych, podstaw prawnych przetwarzania, okresów przechowywania i praw osób, których dane dotyczą, są określone w odrębnej klauzuli informacyjnej.

4. Dokumentacja zamówienia, badań i świadczonych usług jest prowadzona i przechowywana zgodnie z właściwymi przepisami prawa.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Regulamin w wersji 1.0 został opublikowany w dniu 29 października 2026 r. i obowiązuje od dnia 1 listopada 2026 r.

2. Regulamin znajduje zastosowanie do umów zawieranych od dnia jego wejścia w życie.

3. Zmiany Regulaminu nie wpływają automatycznie na prawa i obowiązki wynikające z umów zawartych przed ich wprowadzeniem.

4. Każda kolejna wersja Regulaminu jest oznaczana w sposób pozwalający ustalić jej treść i datę obowiązywania.

5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.

6. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

7. Regulamin jest udostępniany Klientom w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią przed zawarciem umowy oraz, w przypadku udostępnienia elektronicznego, jego pobranie i zachowanie.

REGULAMIN - WERSJA 1.0
Obowiązuje od 1 listopada 2026 r.
Salon Optyczny Eyefinity s.c.